



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

চেয়ারম্যান, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, যশোর

এবং

সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

জুলাই ১, ২০২১ - জুন ৩০, ২০২২

## সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি .....	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৮
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৪
সংযোজনী ৩: অনা অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ .....	১৫
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	১৬

## দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, যশোর গত ৩ বছরে অনলাইন সহজীকরণ পদ্ধতিতে নিম্ন মাধ্যমিক, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পাঠদানের অনুমতি প্রদান, স্বীকৃতি প্রদান ও স্বীকৃতি নবায়ন, একাদশ শ্রেণিতে অনলাইনে ভর্তি, ৮ম, ৯ম ও ১১শ শ্রেণির শিক্ষার্থী নিবন্ধন, শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন, ই-জিপিতে টেন্ডার, ই-নথি, TCV অনুসরণে নথি নিষ্পত্তিকরণ, নির্দিষ্ট সময়ে তথ্য প্রদান, ই-নথি, চাকরির বিধি বিধান বিষয়ক এবং শিক্ষকদের প্রশিক্ষণ প্রদান, অনলাইন ক্লাস রুম ইত্যাদি গুরুত্বপূর্ণ কার্যাবলী সম্পাদন করা হয়েছে। প্রতিবছর দ্রুততম সময়ে পরীক্ষার ফল প্রকাশ করে থাকে। ৬ষ্ঠ শ্রেণি থেকে অনলাইনে ছাত্র-ছাত্রীর তথ্য আপলোড, অনলাইনে পরীক্ষার্থীর ফরমফিলআপ, শিক্ষার্থী বদলি/ছাড়পত্র ও ভর্তি বাতিল (২) ই-অফিস ম্যানেজমেন্ট ও ই-নথি চালু (৩) অনলাইন প্রশ্নব্যাংক (৪) অনলাইনে নাম ও বহুসংশোধনের আবেদন গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (৫) অনলাইন একাউন্টস ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম (৬) পাবলিক পরীক্ষার ফলাফল ও বৃত্তির ফলাফল মোবাইলে প্রেরণ (৭) অনলাইনে ফরমফিলআপ ও ফিস অনলাইনে প্রেরণ (৮) ই-ক্লাস টেস্ট (৯) অনলাইন ক্লাস রুম চালু করা হয়।

উচ্চ মাধ্যমিক পর্যায়ে একাদশ শ্রেণিতে ২০১৭-১৮ শিক্ষাবর্ষের ১,১৮,৫৫৮ জন, ২০১৮-১৯ শিক্ষাবর্ষে ১,২৩,৭৯৫ জন এবং ২০১৯-২০ শিক্ষাবর্ষে ১,৪১,৯৩৪ জন, শিক্ষার্থী অনলাইনে ভর্তি হয়েছে। ২০১৮-১৯ শিক্ষাবর্ষে মাধ্যমিক পর্যায়ে ০৩ টি ও উচ্চমাধ্যমিক পর্যায়ে ১৪ টি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের পাঠদানের অনুমতি দেয়া হয়েছে। নিম্ন মাধ্যমিক পর্যায়ে ৪৩ টি, মাধ্যমিক পর্যায়ে ৫১ টি ও উচ্চ মাধ্যমিক পর্যায়ে ২১ টি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের স্বীকৃতি প্রদান করা হয়েছে। ২০১৭-১৮ শিক্ষাবর্ষে ৫,৩৫,০৬৫ জন শিক্ষার্থী, ২০১৮-১৯ শিক্ষাবর্ষে ৫,১১,৪৩৪ জন এবং ২০১৯-২০ শিক্ষাবর্ষে ৫,৫০,৮৫১ জন শিক্ষার্থীর অনলাইনে নিবন্ধন সম্পন্ন করা হয়েছে। জেএসসি, এসএসসি ও এইচএসসি পরীক্ষায় ২০১৮ সালে ৪,৭০,৬১৫ জন, ২০১৯ সালে ৪,৭৪,৫৩০ জন এবং ২০২০ সালে ৪,৮৬,৫২৮ জন পরীক্ষার্থী উত্তীর্ণ হয়েছে। বিজ্ঞান শিক্ষার প্রসারের লক্ষ্যে ৩১ টি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে বিজ্ঞান শাখা এবং প্রায় ৪০০ টি প্রতিষ্ঠানে আইসিটি বিষয়ের অনুমোদন দেয়া হয়েছে। ২০১৭ সাল হতে ই-জিপিতে টেন্ডার কার্যক্রম আরম্ভ করে ২০১৯-২০২০ অর্থ বছরে ৮ টি টেন্ডার সম্পন্ন করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

সৃজনশীল পদ্ধতির পাঠদান, প্রশ্নপত্র প্রণয়ন ও উত্তরপত্র মূল্যায়নে দক্ষ শিক্ষকের অভাব, পরীক্ষার দীর্ঘ বুটিন ও সুষ্ঠুভাবে পাবলিক পরীক্ষা গ্রহণ, মাল্টিমিডিয়া মাধ্যমে ক্লাস গ্রহণ, নতুন নতুন বিষয়ের শিক্ষকের স্বল্পতা, ম্যানেজিং কমিটি ও গভর্নিং বডি অনুমোদন এবং পুনঃঅনুমোদন বিষয়ে মামলা হওয়া।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

ই-ফাইলিং ও ই-নথি শতভাগ কার্যকর করা, বোর্ডের সকল ডকুমেন্ট ডিজিটলাইজড করা, সব পরীক্ষার ফলাফল নিজস্ব আর্কাইভে সংরক্ষণ ও রক্ষণাবেক্ষণ করা, দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা।

২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- অনলাইনের মাধ্যমে একাদশ শ্রেণিতে শিক্ষার্থী ভর্তি কার্যক্রম সম্পন্ন করা
- ই-জিপির মাধ্যমে টেন্ডার কার্যক্রম সম্পাদন করা
- ই-ফাইলিং ও ই-নথি কার্যক্রম শতভাগ বাস্তবায়ন করা
- পাবলিক পরীক্ষার ফলাফল প্রস্তুতের লক্ষ্যে অনলাইনের মাধ্যমে কেন্দ্র হতে ওএমআর স্ক্যানিং করে ইমেজ সংগ্রহ করা
- স্কুল/কলেজসহ সকল সেবা গ্রহীতার আবেদন অনলাইনে গ্রহণ ও নিষ্পত্তি করা
- শিক্ষার্থীর নিবন্ধন ও ফরমফিলআপের ফিস অনলাইনের মাধ্যমে ব্যাংকে প্রেরণ
- শিক্ষার্থীর নিবন্ধন কার্ড ও প্রবেশপত্র অনলাইনে বিতরণ করা
- পরীক্ষা সংক্রান্ত কাজে শিক্ষকগণের পারিশ্রমিক মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে পরিশোধ করা
- ৯. বঙ্গবন্ধু কন্যার নির্মাণ

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

চেয়ারম্যান, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, যশোর

এবং

সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ২৭ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

### দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প (Vision)

আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর বিশ্বমানের মানসম্মত শিক্ষা ও শিক্ষা ব্যবস্থাপনা নিশ্চিত করা।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক স্তরের শিক্ষক, শিক্ষার্থী, অভিভাবক ও শিক্ষা সংশ্লিষ্ট সকলের প্রচেষ্টায় নৈতিক মূল্যবোধসম্পন্ন সং, যোগ্য, দক্ষ ও দেশ প্রেমিক মানব সম্পদ সৃষ্টিতে বিভিন্ন প্রকারের কার্যকর সেবা প্রদান।

#### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

##### ১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. শিক্ষা ব্যবস্থাপনার মান উন্নয়ন
২. অনলাইন সেবা প্রদান ও ই-ফাইলিং কার্যক্রম
৩. মুজিববর্ষে ও কোভিড-১৯ সময়ে গৃহীত উদ্যোগসমূহ
৪. TCV অনুসরণে সেবা প্রদান, নথি নিষ্পত্তি ও তথ্য প্রদান

##### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. নিম্ন মাধ্যমিক, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পাঠদানের/স্থাপনের অনুমতি প্রদান
২. নিম্ন মাধ্যমিক, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের স্বীকৃতি প্রদান
৩. নিম্ন মাধ্যমিক, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের স্বীকৃতি নবায়ন
৪. একাদশ শ্রেণিতে অনলাইনে ভর্তি
৫. ৮ম, ৯ম ও ১১শ শ্রেণির শিক্ষার্থী নিবন্ধন
৬. শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন
৭. ই-জিপির মাধ্যমে ই-টেন্ডারিং প্রক্রিয়া
৮. ই-নথি প্রসেস
৯. TCV অনুসরণে সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নথি নিষ্পত্তিকরণ
১০. নির্দিষ্ট সময়ে তথ্য প্রদান
১১. ই-নথি, চাকরির বিধি বিধান বিষয়ক এবং শিক্ষকদের প্রশিক্ষণ
১২. অনলাইন ক্লাস রুম
১৩. মুজিববর্ষ ও কোভিড-১৯ উপলক্ষ্যে ট্রাণ ও স্বাস্থ্য উপকরণ বিতরণ
১৪. জয়বাংলা উদ্যান নির্মাণ

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র	
						২০২২-২০২৩	২০২৩-২০২৪			
শিক্ষা ব্যবস্থাপনার মান উন্নয়ন	অনুমতি প্রাপ্ত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান বৃদ্ধির হার	শতকরা	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, যশোর, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, ঢাকা, জাতীয় শিক্ষাক্রম ও পাঠ্যপুস্তক বোর্ড এবং ব্যানবেইজ, বুয়েট, টেলিটক লি. সোনালী ব্যাংক লি, বিকাশ, নগদ, রকেট	যশোর শিক্ষা বোর্ডের তথ্য ভান্ডার/ব্যানবেইজ	
	স্বীকৃতি প্রাপ্ত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান বৃদ্ধির হার	শতকরা	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, যশোর, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, ঢাকা, জাতীয় শিক্ষাক্রম ও পাঠ্যপুস্তক বোর্ড এবং ব্যানবেইজ, বুয়েট, টেলিটক লি. সোনালী ব্যাংক লি, বিকাশ, নগদ, রকেট	যশোর শিক্ষা বোর্ডের তথ্য ভান্ডার/ব্যানবেইজ	
	নবায়নকৃত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান বৃদ্ধির হার	শতকরা	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, যশোর, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, ঢাকা, জাতীয় শিক্ষাক্রম ও পাঠ্যপুস্তক বোর্ড এবং ব্যানবেইজ, বুয়েট, টেলিটক লি. সোনালী ব্যাংক লি, বিকাশ, নগদ, রকেট	যশোর শিক্ষা বোর্ডের তথ্য ভান্ডার/ব্যানবেইজ	
	অনলাইনে ভর্তিকৃত শিক্ষার্থীর হার	শতকরা	৯১		৯৫		৯৭		মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, যশোর, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, ঢাকা, জাতীয় শিক্ষাক্রম ও পাঠ্যপুস্তক বোর্ড এবং ব্যানবেইজ, বুয়েট, টেলিটক লি. সোনালী ব্যাংক লি, বিকাশ, নগদ, রকেট	যশোর শিক্ষা বোর্ডের তথ্য ভান্ডার/ব্যানবেইজ
	নিবন্ধনকৃত ৮ম, ৯ম ও ১১শ শ্রেণির শিক্ষার্থীর হার	শতকরা	৭৫		৬৫		৮০		মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, যশোর, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, ঢাকা, জাতীয় শিক্ষাক্রম ও পাঠ্যপুস্তক বোর্ড এবং ব্যানবেইজ, বুয়েট, টেলিটক লি. সোনালী ব্যাংক লি, বিকাশ, নগদ, রকেট	যশোর শিক্ষা বোর্ডের তথ্য ভান্ডার/ব্যানবেইজ
	পরিদর্শনকৃত প্রতিষ্ঠানের সংখ্যা	সংখ্যা	২৫০		৫০		৩০০		মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, যশোর, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, ঢাকা, জাতীয় শিক্ষাক্রম ও পাঠ্যপুস্তক বোর্ড এবং ব্যানবেইজ, বুয়েট, টেলিটক লি. সোনালী ব্যাংক লি, বিকাশ, নগদ, রকেট	যশোর শিক্ষা বোর্ডের তথ্য ভান্ডার/ব্যানবেইজ

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত	প্রকৃত	লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০১৯-২০	২০২০-২১		২০২১-২২	২০২২-২০২৩		
অনলাইন সেবা প্রদান ও ই-ফাইলিং কার্যক্রম	আগ্রানকৃত ই-টেন্ডার	সংখ্যা	৮	৮	১০	১০	১১	মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, যশোর, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, মন্ত্রী পরিষদ বিভাগ, CPTU, ব্যানবেইজ	যশোর শিক্ষা বোর্ডের তথ্য ভান্ডার/ব্যানবেইজ
	বাস্তবায়িত ই-নথি	সংখ্যা	৩৫	৪০	৪৫	৫০	৫৫	মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, যশোর, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, মন্ত্রী পরিষদ বিভাগ, CPTU, ব্যানবেইজ	যশোর শিক্ষা বোর্ডের তথ্য ভান্ডার/ব্যানবেইজ
TCV অনুসরণে সেবা প্রদান, নথি নিষ্পত্তি ও তথ্য প্রদান	TCV অনুসরণে নিষ্পত্তিকৃত নথি	শতকরা	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, যশোর, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা, জাতীয় শিক্ষাক্রম ও পাঠ্যপুস্তক বোর্ড, ব্যানবেইজ এবং জাতীয় মানবাধিকার কমিশন	যশোর শিক্ষা বোর্ডের তথ্য ভান্ডার/e vb.eBR
	তথ্য অধিকার আইনে আবেদন অনুযায়ী প্রদানকৃত তথ্য	শতকরা	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, যশোর, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা, জাতীয় শিক্ষাক্রম ও পাঠ্যপুস্তক বোর্ড, ব্যানবেইজ এবং জাতীয় মানবাধিকার কমিশন	যশোর শিক্ষা বোর্ডের তথ্য ভান্ডার/ব্যানবেইজ
মুজিববর্ষে ও কেবডি-১৯ সময়ে গৃহীত উদ্যোগসমূহ	আয়োজনকৃত প্রশিক্ষণ	সংখ্যা	৬০	৮০	১০০	১০০	১০০	মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, যশোর	যশোর শিক্ষা বোর্ডের তথ্য ভান্ডার/ব্যানবেইজ
	আপলোডকৃত ডিডিও রাস	সংখ্যা		২৫০০	৩০০০	৩২০০	৩৩০০	মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, যশোর	যশোর শিক্ষা বোর্ডের তথ্য ভান্ডার/ব্যানবেইজ
	বিবেকনগর হাট ও পাড়া উপকরণ	লক্ষ	৮		৫	৫	৫	মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, যশোর	যশোর শিক্ষা বোর্ডের তথ্য ভান্ডার/ব্যানবেইজ
	নির্মিত জয়বাংলা উদ্যান	সংখ্যা		১	১			মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, যশোর	যশোর শিক্ষা বোর্ডের তথ্য ভান্ডার/ব্যানবেইজ

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] শিক্ষা ব্যবস্থাপনার মান উন্নয়ন	২৫	[১.১] নিম্ন মাধ্যমিক, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা প্রতিষ্ঠান স্থাপনের অনুমতি প্রদান	[১.১.১] অনুমতি প্রাপ্ত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	সমষ্টি	শতকরা	২	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		[১.২] নিম্ন মাধ্যমিক, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের স্বীকৃতি প্রদান	[১.২.১] স্বীকৃতি প্রাপ্ত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	সমষ্টি	শতকরা	২	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		[১.৩] নিম্ন মাধ্যমিক, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের স্বীকৃতি নবায়ন	[১.৩.১] স্বীকৃতি নবায়নকৃত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	সমষ্টি	শতকরা	২	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		[১.৪] একাদশ শ্রেণিতে অনলাইনে ভর্তি	[১.৪.১] অনলাইনে ভর্তিকৃত শিক্ষার্থী	সমষ্টি	শতকরা	৫	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		[১.৫] ৮ম, ৯ম ও ১১শ শ্রেণির শিক্ষার্থী নিবন্ধন	[১.৫.১] নিবন্ধনকৃত ৮ম, ৯ম ও ১১শ শ্রেণির শিক্ষার্থী	সমষ্টি	শতকরা	৮	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		[১.৬] শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন	[১.৬.১] পরিদর্শনকৃত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	২০০	২৫০	২৮০	২৫২	২২৪	১৯৬	১৬৮	২৯০	৩০০
[২] অনলাইন সেবা প্রদান ও ই-ফাইলিং কার্যক্রম	২০	[২.১] ই-জিপির মাধ্যমে ই-টেন্ডারিং প্রক্রিয়া	[২.১.১] আহ্বানকৃত ই-টেন্ডার	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	৮	৮	৮	৭	৬	৫	৪	১০	১০
		[২.২] ই-নথি প্রসেস	[২.২.১] বাস্তবায়িত ই-নথি	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	১০০	১১০	১২০	১০৮	৯৬	৮৪	৭২	১২০	১৩০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] মুজিববর্ষে ও কোভিড-১৯ সময়ে গৃহীত উদ্যোগসমূহ	১৫	[৩.১] ই-নথি, চাকরির বিধি বিধান বিষয়ক এবং শিক্ষকদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.১.১] আয়োজনকৃত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৪০	৬০	৭০	৬৩	৫৬	৪৯	৪২	৬০	৬০
		[৩.২] অনলাইন ক্লাস রুম	[৩.২.১] আপলোডকৃত ভিডিও ক্লাস	সমষ্টি	সংখ্যা	৫		১৫০০	৩০০০	২৭০০	২৪০০	২১০০	১৮০০	৫০০০	৫৫০০
		[৩.৩] ত্রাণ ও স্বাস্থ্য উপকরণ বিতরণ	[৩.৩.১] বিতরণকৃত ত্রাণ ও স্বাস্থ্য উপকরণ	সমষ্টি	লক্ষ	৩		১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		[৩.৪] জয়বাংলা উদ্যান নির্মাণ	[৩.৪.১] নির্মিত জয়বাংলা উদ্যান	সমষ্টি	সংখ্যা	২		১	১	০.৯	০.৮	০.৭	০.৬		
[৪] TCV অনুসরণে সেবা প্রদান, নথি নিষ্পত্তি ও তথ্য প্রদান	১০	[৪.১] TCV অনুসরণে সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নথি নিষ্পত্তি করণ	[৪.১.১] TCV অনুসরণে কম সময়ে, কম খরচে ও কম ভিজিটে) নিষ্পত্তিকৃত নথি	সমষ্টি	সংখ্যা	৭	২২৫	৩৪০	৩৮০	৩৪২	৩০৪	২৬৬	২২৮	৪২৫	৪৫০
		[৪.২] নির্দিষ্ট সময়ে তথ্য প্রদান	[৪.২.১] তথ্য অধিকার আইনে আবেদন অনুযায়ী প্রদানকৃত তথ্য	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৩	৩	৩	২	১			৫	৫

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

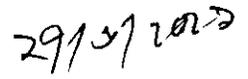
আমি, চেয়ারম্যান, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, যশোর, সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয় হিসাবে চেয়ারম্যান, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, যশোর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

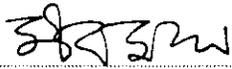
স্বাক্ষরিত:



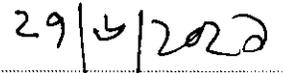
চেয়ারম্যান  
মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, যশোর



তারিখ



সচিব  
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়



তারিখ

## সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	APA	Annual Performance Agreement
২	BANBAIS (বানবেইজ)-	Bangladesh Bureau of Educational Information System
৩	CPTU	Central Procurement Technical Unit.
৪	N/A	Not Applicable
৫	NIS	National Integration Strategy
৬	জিপি	গ্রামীণ ফোন লিঃ (বেসরকারি মোবাইল অপারেটর/কোম্পানী)
৭	টেলিটেল-	সরকারি মোবাইল অপারেটর/কোম্পানী
৮	বয়েট	বাংলাদেশ প্রকৌশল ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] নিম্ন মাধ্যমিক, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা প্রতিষ্ঠান স্থাপনের অনুমতি প্রদান	[১.১.১] অনুমতি প্রাপ্ত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	বিদ্যালয় বিভাগ কলেজ বিভাগ	
[১.২] নিম্ন মাধ্যমিক, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের স্বীকৃতি প্রদান	[১.২.১] স্বীকৃতি প্রাপ্ত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	বিদ্যালয় বিভাগ, কলেজ বিভাগ	
[১.৩] নিম্ন মাধ্যমিক, মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের স্বীকৃতি নবায়ন	[১.৩.১] স্বীকৃতি নবায়নকৃত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	বিদ্যালয় বিভাগ, কলেজ বিভাগ	
[১.৪] একাদশ শ্রেণিতে অনলাইনে ভর্তি	[১.৪.১] অনলাইনে ভর্তিকৃত শিক্ষার্থী	কলেজ বিভাগ	
[১.৫] ৯ম, ৯ম ও ১১শ শ্রেণির শিক্ষার্থী নিবন্ধন	[১.৫.১] নিবন্ধনকৃত ৯ম, ৯ম ও ১১শ শ্রেণির শিক্ষার্থী	বিদ্যালয় নিবন্ধন শাখা, কলেজ নিবন্ধন শাখা	
[১.৬] শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন	[১.৬.১] পরিদর্শনকৃত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	বিদ্যালয় বিভাগ, কলেজ বিভাগ	
[২.১] ই-জিপিএর মাধ্যমে ই-টেস্টিং প্রক্রিয়া	[২.১.১] অপ্রাপ্তকৃত ই-টেস্টিং	প্রশাসন ও সংস্থাপন	
[২.২] ই-নথি পাসেস	[২.২.১] বাস্তবায়িত ই-নথি	সকল শাখা	
[৩.১] ই-নথি চাকরির বিধি বিধান বিষয়ক এবং শিক্ষকদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.১.১] আয়োজনকৃত প্রশিক্ষণ	সকল শাখা	
[৩.২] অনলাইন ক্লাস রুম	[৩.২.১] অপলোডকৃত ভিডিও ক্লাস	কম্পিউটার কেন্দ্র/বিভাগ	
[৩.৩] গ্রান ও স্বাস্থ্য উপকরণ বিতরণ	[৩.৩.১] বিতরণকৃত গ্রান ও স্বাস্থ্য উপকরণ	প্রশাসন ও সংস্থাপন	
[৩.৪] জয়বাংলা উদ্যান নির্মাণ	[৩.৪.১] নির্মিত জয়বাংলা উদ্যান	প্রশাসন ও সংস্থাপন	
[৪.১] TCV অনুসরণে সিটিজেন চাটার অনুযায়ী নথি নিষ্পত্তিকরণ	[৪.১.১] TCV অনুসরণে কম সময়ে, কম খরচে ও কম ভিজিটে নিষ্পত্তিকৃত নথি	সকল শাখা	
[৪.২] নির্দিষ্ট সময়ে তথ্য প্রদান	[৪.২.১] তথ্য অধিকার আইনে আবেদন অনুযায়ী প্রদানকৃত তথ্য	প্রশাসন ও সংস্থাপন	

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
একাদশ শ্রেণিতে অনলাইনে ভর্তি	অনলাইনে ভর্তিকৃত শিক্ষার্থী	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়	অনলাইনে কলেজ, বোর্ড, মন্ত্রণালয় ও বুয়েটের সাথে সার্বক্ষণিক যোগাযোগ রক্ষা
ই-নথি পুসেস	বাস্তবায়িত ই-নথি	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ, ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়	<a href="http://www.nothi.gov.bd">www.nothi.gov.bd</a>
ই-জিপিএর মাধ্যমে ই-টেন্ডারিং প্রক্রিয়া	আমদানকৃত ই-টেন্ডার	পরিচালনা বিভাগ, পরিচালনা মন্ত্রণালয়	ইপ্রকিউর ওয়েবসাইটের মাধ্যমে

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

সংযোজনী-৪ : জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

ক্রমিকক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সীক	সংকেত মান	একক	ব্যবস্থাস্থানের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১	ব্যবস্থাস্থান অগ্রগতি পরিবীক্ষণ ২০২১-২০২২					মোট অর্জন	মুঠ সংখ্যা	সময়ক
					২০২১ ২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমান	লক্ষ্যমান/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা</b>					<b>২২</b>								
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	সচিব (প্রশাসন ও সংস্থাপন)	৪	লক্ষ্যমান/অর্জন	১	১	১	১			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভায় সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	সিদ্ধান্ত	৬	%	বিভাগীয় প্রধান (সকল)	১০০	লক্ষ্যমান/অর্জন	১০০	১০০	১০০	১০০			
১.৩ প্রশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত সংশ্লিষ্টদের (stakeholders) সংশ্লিষ্টনে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	১	সংখ্যা	বিভাগীয় প্রধান (সকল)	১	লক্ষ্যমান/অর্জন		১		১			
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	১	সংখ্যা	সচিব (প্রশাসন ও সংস্থাপন)	১০০	লক্ষ্যমান/অর্জন	২৫	২৫	২৫	২৫			
১.৫ কর্ম পরিবেশ তদারক (সংস্কার/নিউএডইউজ একেজে মালামাল বিনয়করণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	কর্ম পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	সচিব (প্রশাসন ও সংস্থাপন)/বিদ্যালয় পরিদর্শক	১ ০২/১২/১১ ২৫/০৬/১১	লক্ষ্যমান/অর্জন		০২/১২/১১		২৫/০৬/১১			
১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে দাখিল ও প্রাপ্য ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্মপরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকরণ ও আপলোডকরণ	১	তারিখ	সচিব (প্রশাসন ও সংস্থাপন)/সি.পি.এ. কমিটি/ইনোভেশন কমিটি	১ ১৫/১০/১১ ১৬/০১/১১ ১৭/০৪/১১	লক্ষ্যমান/অর্জন	১০/০১/১১	১৫/১০/১১	১৬/০১/১১	১৭/০৪/১১			
১.৭ আওতাধীন বিভাগ/শাখা/অঞ্চলিক/মঠ পর্যায়ে কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকরণ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের তথ্য ত্রৈমাসিক প্রদান	নিউকরণ সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ			লক্ষ্যমান/অর্জন							N/A
১.৮ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	পদক পুরস্কার	১	তারিখ	সচিব (প্রশাসন ও সংস্থাপন)	১ ১০/০১/১১	লক্ষ্যমান/অর্জন				১০/০১/১১			

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২					মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন</b> .....০৮													
২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	সচিব (প্রশাসন ও সংস্থাপন)	১৪/০৮/২১	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১৪/০৮/২১						
২.২ প্রকল্পের PSC ও PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা		PSC সভা ১০০ PIC সভা ১০০	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন							N/A
২.৩ বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	২	%	সচিব (প্রশাসন ও সংস্থাপন)	১০০	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন							N/A
২.৪ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন							N/A
<b>৩. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম</b> .....২০ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)													
৩.১ বিভাগ/শাখা ও আওতাধীন/অধস্তন কার্যালয় পরিদর্শন	পরিদর্শনকৃত কার্যালয়সমূহ	৪	সংখ্যা	বিভাগীয় প্রধান (সকল)	১৬	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	৪	৪	৪	৪			

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২					মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৩.২ মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক পর্যায়ে অভ্যন্তরিন পরীক্ষা গ্রহণ	অনলাইন প্রশ্নব্যাংকে আপলোডকৃত প্রশ্ন	৪	সংখ্যা	কলেজ পরিদর্শক বিদ্যালয় পরিদর্শক পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক	৫০০	লক্ষ্যমাত্রা	১২৫	১২৫	১২৫	১২৫			
						অর্জন							
৩.৩ সংশোধিত সকল ডকুমেন্ট অনলাইনে আপলোড ও বিতরণ	অনলাইনে আপলোডকৃত ডকুমেন্ট	৪	সংখ্যা	সচিব, পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক	১৫০০	লক্ষ্যমাত্রা	৩৭৫	৩৭৫	৩৭৫	৩৭৫			
						অর্জন							
৩.৪ কমিটি গঠনে অভিভাবক ও শিক্ষক প্রতিনিধি মনোনয়ন অনলাইন প্রক্রিয়ায় সংঘটিত হওয়া	গঠিত বিভিন্ন কমিটিসমূহ	৪	সংখ্যা	কলেজ পরিদর্শক	৫০০	লক্ষ্যমাত্রা	১২৫	১২৫	১২৫	১২৫			
						অর্জন							
৩.৫ নাম ও বয়স সংশোধন কার্যক্রম পরিবীক্ষণ	নিষ্পত্তিকৃত আবেদন/ আইডি	৪	সংখ্যা	সচিব, উপ-সচিব একাডেমিক	১০০০	লক্ষ্যমাত্রা	২৫০	২৫০	২৫০	২৫০			
						অর্জন							

সংযোজনী ৫ : ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২

মাঠ পর্যায়ের অফিসের জন্য

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
০১	[১.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.১] ই-ফাইলে নোটনিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	১০০% ৮০%	৮০% ৭০%	৬০% ৬০%
০২	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বক্স হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৮	৩	২
০৩	[৩.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত		৫	৮	৩	২
		[৩.১.২] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৮	৩	২
		[৩.১.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উপর্যুক্ত কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৫	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২	২৭/০১/২০২২
০৪	[৪.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৪.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	২৮/০২/২০২২	১৫/০৩/২০২২	১৫/০৪/২০২২

**সংযোজনী ৬ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২**

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত	প্রকৃত	অসাধারণ	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২			
							অর্জন ২০২১-২০২০	অর্জন ২০২০-২০২১		অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
	২	৩	৪		৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদ সম্পন্নের সরকারি পত্র, ওয়েবসাইটের লিংক	সংখ্যা	৫	-	-	৮	৩	-	-	-
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	নিষ্পত্তি প্রতিবেদন	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	অফিস আদেশ, আলোচ্যসূচি, উপস্থিতির হাজিরা	সংখ্যা	৫	-	-	৮	৩	২	১	-
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন	সংখ্যা	৩	-	-	৮	৩	২	১	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-

**সংযোজনী ৭ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২**

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২০২১	অসাধারণ	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২			
										অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
									১০	১১	১২	১৩	১৪
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
প্রাতিষ্ঠানিক	১৩	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন [১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত  [১.২.১] ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন  ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	%  সংখ্যা	৮  ৫	-  -	-  -	১০০%  ৮	৯০%  ৩	৮০%  -	৭০%  -	-  -
সক্ষমতা অর্জন	১২	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন  [২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত  [১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	প্রশিক্ষণ আদেশ, আলোচ্যসূচি, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, হাজিরাশীট সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা  সংখ্যা	৫  ৭	-  -	-  -	৮  ২	৩  ১	২  -	১  -	-  -

সংযোজনী ৮ তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা (সকল সরকারি অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					প্রমাণক	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	উর্ধ্বনত কার্যালয়ে প্রেরিত প্রতিবেদন	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩	-	-	৩১/১২/২০২১	১০/০১/২০২২	২০/০১/২০২২	৩১/০১/২০২২	-	হালনাগাদকৃত স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্যসহ ওয়েবসাইটের লিংক	
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩	-	-	১৫/১০/২০২১	১৫/১১/২০২১	১৫/১২/২০২১	-	-	বার্ষিক প্রতিবেদনের কপি	
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ তৈরি/হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩	-	-	৩১/১২/২০২১	১০/০১/২০২২	২০/০১/২০২২	৩১/০১/২০২২	-	-	সংশ্লিষ্ট বিষয় অন্তর্ভুক্তকৃত মাসিক সমন্বয় সভায় কার্যবিবরণী
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৩	-	-	৩	২	১	-	-	-	সভা, সেমিনার, কর্মশালার অফিস আদেশ কিংবা প্রচারপত্রের কপি
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩	-	-	৩	২	১	-	-	প্রশিক্ষণ আয়োজনের অফিস আদেশ	